

## Erleben Sie eine erfrischende Karriere!

Einstieg bei Hansgrohe steht  
Ihnen gut zu Gesicht.



**Unsere Leidenschaft für Wasser?** Sieht man uns an – und macht uns zu dem, was wir sind: ein international erfolgreiches Markenunternehmen, das erfrischend anders ist. Denn unsere Technologien sind führend, unsere Designs unnachahmlich und unsere Produkte hochprämiert. Ob mit hochwertigen Armaturen und Brausen oder visionären Konzepten zur Badgestaltung: Mit 3.300 Mitarbeitern rund um den Globus setzen wir die Trends und Branchenstandards. Finden auch Sie Ihren Platz in der inspirierenden Hansgrohe-Familie – und starten Sie Ihre Karriere bei einem Global Player, der Ihnen ungewöhnlich viel Freiraum für Ihre Ideen bietet und der Sie einlädt, Grenzen zu überschreiten. Um die Welt zu begeistern. Wo unser Herz schlägt? Im Schwarzwald, einer der schönsten Urlaubsregionen Deutschlands.

## Werkstudententätigkeit im Bereich Information Services/ Kennzahlen im Wintersemester 2014/15

Standort: Schiltach

Bei uns können Sie sich mit ganzer Energie dem widmen, was Sie beruflich weiterbringt – und uns zeigen, was in Ihnen steckt, z.B. im Bereich Information Services. Dieser Bereich betreut die gesamte IT Infrastruktur von Hansgrohe an über 40 Standorten. Dabei wird erwartet, dass die IT das Kerngeschäft des Unternehmens effizient unterstützt und fördert und damit zu Wettbewerbsvorteilen beiträgt. Schlüssige Kennzahlen sorgen für Transparenz und sind die Grundlage für unternehmerische Entscheidungen und Maßnahmen. Die IT soll hierbei helfen, die Zielsetzung des gesamten Unternehmens zu verwirklichen, und dabei in der Lage sein, sich flexibel an Veränderungen anzupassen.

Ihre Aufgaben:

- Ermittlung und Bewertung der Anforderungen an IT-Kennzahlen, der Anwendungsgebiete von IT-Kennzahlen sowie des Zusammenspiels von Unternehmenszielen und IT-Kennzahlen
- Planung, Überwachung und Steuerung der Qualität und Quantität des IT-Services mithilfe des Kennzahlensystems und orientiert am ITIL oder COBIT-Framework
- Transparente Gestaltung der IT-Organisation und effiziente Steuerung der IT-Prozesse mittels IT-Kennzahlen
- Definition von messbaren und realistischen Zielen

Ihr Profil:

- Studium: Informatik oder Wirtschaftsinformatik; immatrikuliert
- Mögliche Vertiefungsrichtung im Bereich IT Service Management
- Ausgeprägtes Prozessverständnis und Fähigkeit zur Erfassung und Analyse komplexer Sachverhalte

Sind Sie mit dabei? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen mit Angabe der Referenznummer **DE-1384-H**. Bitte senden Sie diese online über unsere Karriere-Webseite [www.hansgrohe.com/karriere](http://www.hansgrohe.com/karriere).